

Algemene voorwaarden voor bezoekers R&A Sports & Swimming B.V.

Definities

Partijen:	de gebruiker van de diensten van het zwembad aan de Deltazijde in Blaricum cq de Caraïben in Vathorst (houder meerbadencard of incidentele bezoeker) en R&A Sports & Swimming B.V.
Rittenkaart:	een kaart, waarmee de gebruiker een vastgesteld aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen R&A Sports & Swimming B.V.
E – ticket:	een online document waarmee de gedane boeking wordt weergegeven. Deze kan geprint worden door de bezoeker of via zijn of haar telefoon worden weergegeven. Dit E – ticket dient als toegangsbewijs voor de geboekte activiteit te worden getoond bij het betreden van de accommodatie om toegang te verkrijgen
Bezoeker:	een natuurlijke persoon die houder is van een rittenkaart, een los toegangskaartje of E – ticket heeft gekocht cq een boeking heeft volbracht voor een andere activiteit binnen de accommodatie

1. Algemeen

- a. R&A Sports & Swimming B.V. is gerechtigd de op de rittenkaarten of E – tickets van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien de gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij het resterende tegoed van de rittenkaart(en) retour krijgen middels een schriftelijk verzoek. Dit geldt niet voor losse boekingen of E – tickets. Deze kunnen niet gerestitueerd worden;
- b. R&A Sports & Swimming B.V. behoudt zich het recht voor om faciliteiten tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen) wanneer zij hiertoe genoodzaakt is;
- c. R&A Sports & Swimming B.V. behoudt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van reeds aangeschafte rittenkaarten / losse tickets / E – tickets voor specifieke dagen en tijden. Dergelijke tegoeden zullen op een ander moment gebruikt moeten worden voor boekingen. Het openstellingsrooster is beschikbaar via de website www.ra-sports.nl;
- d. R&A Sports & Swimming B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer inzichtelijk via de nieuwsbrief en het online boekingssysteem middels een tarievenwijziging die zichtbaar is bij het boeken. Standaard worden de tarieven per 1 januari van ieder nieuw kalenderjaar verhoogd;
- e. R&A Sports & Swimming B.V. kent voor alle bezoekers toegangsregels die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen R&A Sports & Swimming B.V. en de bezoeker(s). Bij overtreding van deze toegangsregels door bezoeker(s) heeft R&A Sports & Swimming het recht om de toegang tot de accommodatie te weigeren cq de bezoeker(s) het pand (geforceerd) te laten verlaten zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van de reeds gemaakte boekingen;
- f. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van R&A Sports & Swimming B.V. op welke wijze dan ook, te fotograferen of te filmen;
- g. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

2. Inschrijving en geldigheid

- a. De bezoeker die zich inschrijft voor de activiteiten binnen de zwemaccommodaties is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van R&A Sports & Swimming B.V. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. R&A Sports & Swimming gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- b. Aanmeldingen en inschrijvingen via internet zijn volgens het Burgerlijk Wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling;
- c. Een rittenkaart van 10/12 ritten of een meervoud hiervan is een jaar geldig vanaf het moment van de aankoopdatum. Een eventuele opschorting van deze geldigheidsdatum kan alleen worden gehonoreerd indien hier tijdig melding van is gemaakt middels een schriftelijk verzoek naar de administratie van de desbetreffende locatie.

3. Geldigheid E – ticket | QR code

Een E – ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan eenmalig gebruikt worden bij een eenmalig toegangsbewijs. Bij een rittenkaart kan dezelfde QR code meerdere malen gescand worden totdat het aantal aangekochte toegangstickets verbruikt is;
- b. Indien het de voorkeur heeft toegangsbewijs geprint te tonen op desbetreffende accommodatie dient deze goed leesbaar te zijn. Wanneer deze niet goed leesbaar is kan deze ongeldig worden verklaard. Print het toegangsbewijs uit op blanco A4-papier of biedt de QR code aan via een beeldrager zoals een smartphone;
- c. Een aangeschaft E – ticket dat als eenmalig toegangsbewijs gebruikt wordt is geldig tot de laatste openingsdag in het kalenderjaar van de aankoop. Dat is 31 december.

4. Betalingen

- a. De betalingen van losse tickets cq rittenkaarten geschiedt direct aan de kassa of via iDeal (online);
- b. Tarieven op de website van R&A Sports & Swimming zijn inclusief BTW;

5. Toegangsbewijs

- a. Tickets die online of op locatie worden aangeschaft voor de toegang tot de verschillende activiteiten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Dit toegangsbewijs dient bij de toegang tot de accommodatie getoond te worden aan de receptie en middels een speciale wandscanner kan de toegang tot het zwembad worden verkregen;
- b. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van R&A Sports & Swimming geweigerd worden. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de rittenkaart cq het eenmalige toegangsbewijs voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken waardoor de toegang tot de faciliteiten van R&A Sports & Swimming B.V. geweigerd kan worden.

6. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen R&A Sports & Swimming is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet;
- b. R&A Sports & Swimming B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of de leiding van R&A Sports & Swimming B.V.;
- c. R&A Sports & Swimming B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen;
- d. Op het moment dat R&A Sports & Swimming wegens overmacht een activiteit moeten annuleren, dan zullen wij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen middels een online bericht via het platform. Voor de geannuleerde activiteit zullen wij geen kosten in rekening brengen en u zult deze credit op een later moment opnieuw kunnen inplannen. De kosten voor losse tickets zullen niet worden gerestitueerd;
- e. De bezoeker verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door R&A Sports & Swimming B.V. geboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwemzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. R&A Sports & Swimming behoudt zich het recht voor om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van R&A Sports & Swimming B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van R&A Sports & Swimming B.V. gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.